

Утверждаю:

Директор ООО "Лайкит" _____ Дехтяр Е.Л.

22.11.2023г.

Тарифные планы по оптимизации и продвижению web-сайта

Вводятся в действие с 1 января 2024г., а для вновь заключённых договоров с момента утверждения

Уровень сервиса	Наименование тарифного плана		
	Взлёт	Рост продаж	Лидер рынка
Стоимость за месяц, BYN	650,00	900,00	1 500,00
Рекомендуется для сайтов	Корпоративный сайт	Корпоративный сайт, сайт-каталог, интернет-магазин	Крупный интернет-магазин, информационный портал
Количество запросов	до 100 на старте работ	До 300 на старте работ	Неограниченно
Ключевые фразы (расширение сем.ядра ежемесячно)	до 15 новых фраз в месяц	до 50 новых фраз в месяц	до 70 новых фраз в месяц
Написание SEO-текстов (Количество символов)	До 5000	До 10 000	До 20 000
Тех. поддержка программиста, н/ч	2	4	6
Частота вхождения запроса	низкочастотные	среднечастотные, низкочастотные	высокочастотные, среднечастотные
Дополнительно:	-Онлайн отчет о выполненных работах; -Анализ конкурентов по тематике; -Usability- аудит; -Внутренняя оптимизация страниц сайтов; -Настройка целей (при необходимости)	-Онлайн отчет о выполненных работах; -Анализ конкурентов по тематике; -Usability- аудит; -Внутренняя оптимизация страниц сайтов; -Настройка целей (при необходимости)	-Онлайн отчет о выполненных работах; -Анализ конкурентов по тематике; -Usability- аудит; -Внутренняя оптимизация страниц сайтов; -Настройка целей (при необходимости)

SEO-текст, превышающий количество символов в Тарифе, приобретается за счет Заказчика, а также дополнительные ссылки приобретаются за счет Заказчика и включаются в стоимость технического обслуживания и поддержки сайта.

Тех. поддержка программиста сверх включенного времени выполняется по тарифам на техническое обслуживание и поддержку сайта и отражается в акте выполненных работ.

Утверждаю:

Директор ООО "Лайкит" _____ Дехтяр Е.Л.

22.11.2023г.

Тарифные планы на техническое обслуживание и поддержку сайта

Утверждены 22.11.2023г. Вводятся в действие с 1 января 2024г., а для вновь заключённых договоров с момента утверждения.

Уровень сервиса	Наименование тарифного плана		
	Старт	Бизнес	Флеш
Стоимость нормо-часа, ВУН	65,00	60,00	130,00
Минимальный объем работ, нормо-часов	4	85	1
Скорость реагирования на обращения	В течение 24 часов	В течение рабочего дня (8 ч)	В течение 1-2 часов
Старт работ в течение, раб. дней	От 2 до 12	От 1 до 5	1
Оплате подлежит фактическое время, ч.	4-84	85 и выше	1 и более
Абонентская плата	4 часа при отсутствии услуги по оптимизации и продвижения web-сайта, при наличии услуги по оптимизации и продвижению web-сайта абонентская плата не взимается	Отсутствует	Отсутствует
Абонентская плата в месяц	260,00	Отсутствует	Отсутствует
Техническая поддержка по телефону/ в мессенджерах	Да	Да	Да

Условия технического обслуживания и поддержки сайта

1. Техническое обслуживание и поддержка сайта осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 17:00.
2. Уровень сервиса, а также основные данные о Тарифных планах содержатся в таблице.
3. **Минимальное количество нормо-часов для постановки задачи составляет 4 нормо-часа.**
4. Порядок выполнения работ:



5. При первом обращении Заказчика Исполнитель приступает к предварительной оценке количества нормо-часов поступившей заявки в сроки, указанные в тарифах, а при поступлении последующих заявок - в период реагирования, соответствующий достигнутому Тарифному плану. После проведения предварительной оценки Заказчик письменно поручает выполнение задач согласно заявке Исполнителю либо, по своему усмотрению, продолжает сбор задач для расширения заявки. Предварительная оценка не является окончательной оценкой задачи.
6. Переход на каждый последующий Тариф происходит автоматически по мере достижения последующего минимального объема работ.
7. Тарифный план определяется в каждый период обслуживания следующим образом: в момент постановки задачи - по данным предварительной оценки для определения минимального объема соответствующего Тарифа. Уровень сервиса для последующих поставленных задач определяется достигнутым Тарифом. После окончания периода обслуживания время за фактически выполненные работы суммируется и определяется стоимость нормо-часа согласно минимальному объему работ. Любое время выполнения работ по каждой задаче без отметки «СРОЧНО» округляется до 0,5 часа в большую сторону. При достижении каждого последующего минимального объема работ весь объем фактически выполненных работ рассчитывается по достигнутому Тарифу.
8. Скорость реагирования на обращения и старт работ в следующий период обслуживания сохраняется на уровне достигнутого в предыдущем месяце Тарифа до тех пор пока не произойдет переход на более высокий уровень сервиса по следующему Тарифу.

9. По желанию Заказчика и при его односторонней оценке срочности задачи (только с пометкой «СРОЧНО») работы по техническому обслуживанию и поддержке сайта выполняются согласно **Тарифу «ФЛЕШ»**. При этом любое время выполнения работ по каждой такой задаче округляется до полного часа в большую сторону.
10. **Тариф «Старт»** подразумевает минимальное количество часов – 4 нормо-часа (абонентская плата). В случае, когда количество нормо-часов любых фактически выполненных работ за период обслуживания оказалось меньше 4 нормо-часов оставшаяся разница часов не переносится на следующий период обслуживания и выставляется акт выполненных работ на минимально возможное время (4 ч.). При наличии услуги по оптимизации и продвижению web-сайта абонентская плата не взимается
11. Для проведения регламентных работ по закрытию периода обслуживания, своевременного предоставления отчетов и актов выполненных работ в последний рабочий день месяца прием заявок и постановка задач не осуществляется. Обращения, заявки и поставки задач в этот день считаются поступившими в обработку следующим рабочим днем.